CLASS CEO
커뮤니티 운영매니저

COMMUNITY OPERATIONS OS

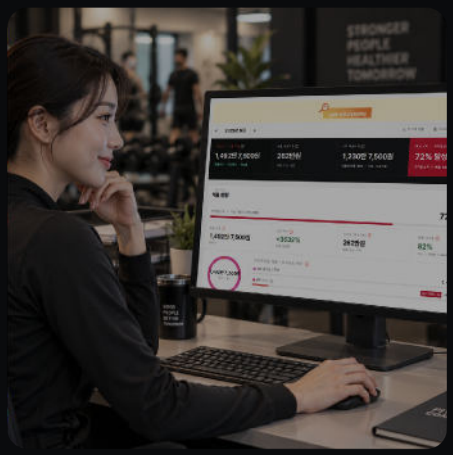
강사관리부터 운영 리포트까지, 운영팀의 업무를 지원하는 운영매니저

"커뮤니티를 운영하는 가장 쉬운 방법"

01 2~3일 정산을 **반나절만에?**



02 운영 결과를 **보고서 한장으로?**



03 **강사 신고만 믿고** 부과했다면?



HOW IT WORKS

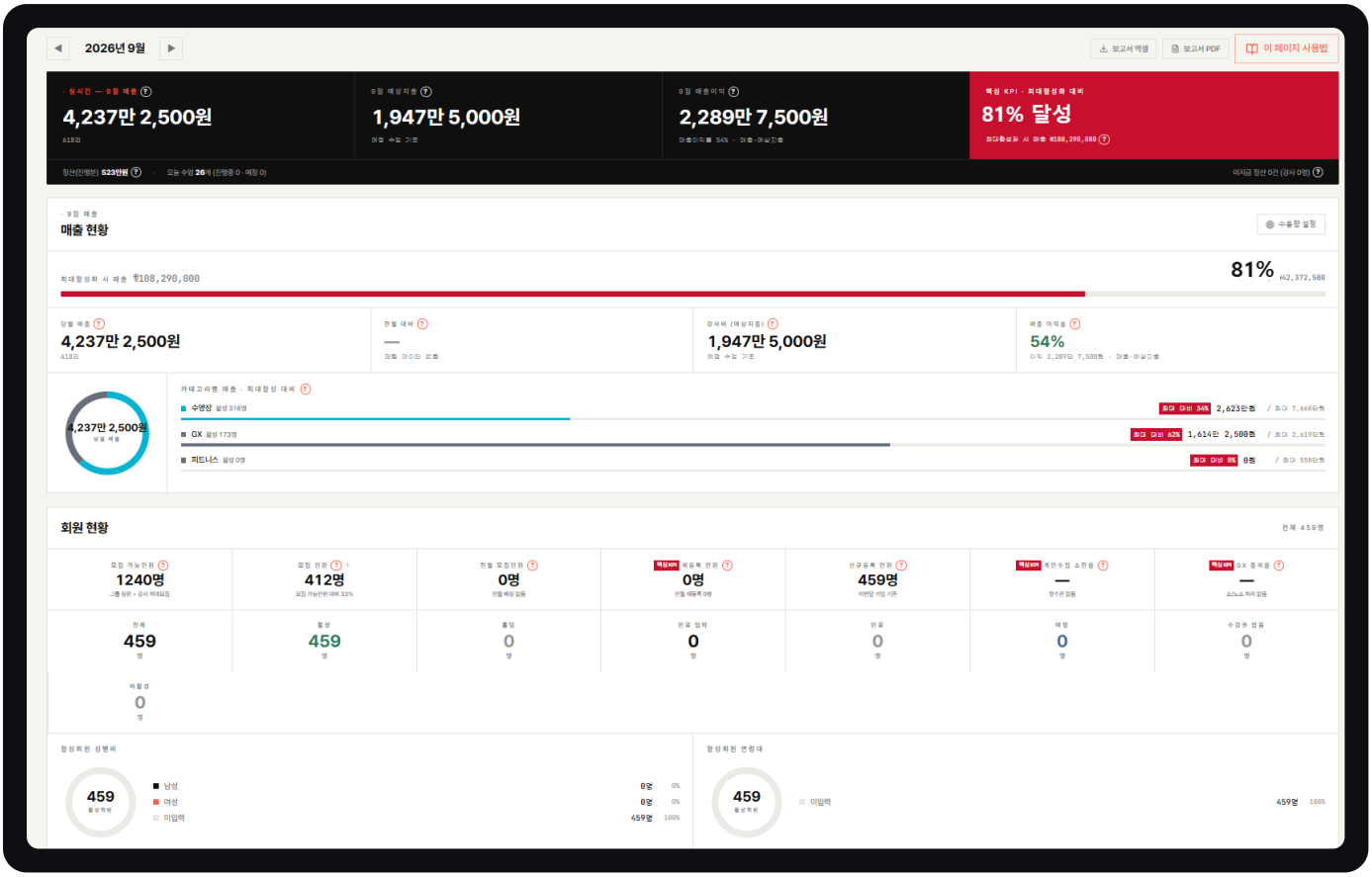
STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
강사 출결 확정	**자동 정산**	**대쉬보드 반영**	**원클릭 보고서**
QR · 회원 사인	관리비 · 강사비	매출 · 모집 · 출석	관리소 · 입대의 제출

CLASS CEO 핵심기능

반나절	0건	대쉬보드	원클릭
정산업무 간소화	매출 누수	핵심 지표	월간 보고서

대쉬보드

운영의 모든 숫자를 한 화면에서



"운영팀장이 매달 겪는, 다섯 가지 문제"

1 · 정산

월말마다 사라지는 3일

출결표 취합·엑셀 대조, 숫자 하나 틀리면 처음부터 다시

2 · 매출 누수

확인할 수 없는 개인레슨

진행 여부를 검증할 방법이 없어 아파트 수익이 새어 나갑니다

3 · 지표

흩어져 있는 숫자들

매출·모집률·재등록률이 각각 다른 파일에

4 · 보고

말로만 남는 성과

잘 운영해도 입대의·관리소에 내놓을 자료가 없습니다

5 · 제도

단지에 맞지 않는 도구

관리비 부과·월 8회·환불 규정을 일반 앱은 반영하지 못합니다

이 다섯 가지를, 커뮤니티 운영매니저가 순서대로 해결합니다. **다음 장부터 1번~5번이 그 답입니다.**

1 정산 (반나절 · 정산업무 간소화)

2~3일 걸리던 정산이 **반나절에 끝납니다.**

강사를 통해 확정된 출결 데이터가 그대로 관리비 부과 기준이 됩니다. 강사비 지급 내역과 미지급 건까지 대쉬보드에서 관리하고, 정산자료는 제출 서식 그대로 인쇄합니다.

반나절
월말 정산 소요

월 16~24시간
회수되는 업무 시간

강사 정산 내역서

SETTLEMENT STATEMENT

강사 정산 내역서

인쇄 / PDF 저장

강사	총 수업	총 매출	총 지급액	확인 완료
11명	18회	₩12,560,000	₩9,600,000	0/11

No	강사	담당	수업	매출	지급액	계좌	확인
1	김 임산부 필라	기구필라테스	3회	₩2,150,000	₩1,620,000	22-222-222	미확인
2	오후요가	요가	2회	₩1,080,000	₩820,000	545--55555-5555	미확인
3	김 PT	PT 50분	2회	₩2,470,000	₩1,880,000	은행 1234567890	미확인
4	임유아	유아체육	1회	₩890,000	₩680,000	16516516	미확인
5	오후바레강사	바레	0회	₩0	₩0	33-2233-233	미확인
6	오감 톡톡 강사	영유아프로그램	1회	₩1,260,000	₩960,000	143-325-55557	미확인
7	오줌바	줌바	2회	₩1,340,000	₩1,020,000	5555-55555--555	미확인
8	당나귀똥 강사	영유아프로그램	3회	₩1,730,000	₩1,320,000	433-333-3333	미확인
9	오전요가	요가	2회	₩940,000	₩720,000	155-5555-5555	미확인
10	김 기구필라	-	0회	₩0	₩0	111-11111--1111	미확인
11	까꿍뮤직 강사	영유아프로그램	2회	₩700,000	₩580,000	123-333-455	미확인
합계			18회	₩12,560,000	₩9,600,000		

- 본 내역서는 **[테스트] 시뮬레이션 지점** 의 2026년 8월 강사 정산 현황입니다. 관리사무소 정산 제출용.
- 지급액은 정산 단가(매출 % 또는 회당 W)에 따라 산출된 금액이며, 미사인·미검증 수업은 제외될 수 있습니다.
- 발행 시점 2026년 9월 8일 기준. 정산 확정(잠금) 후 변경 시 재발행 필요.

SOLUTION 02

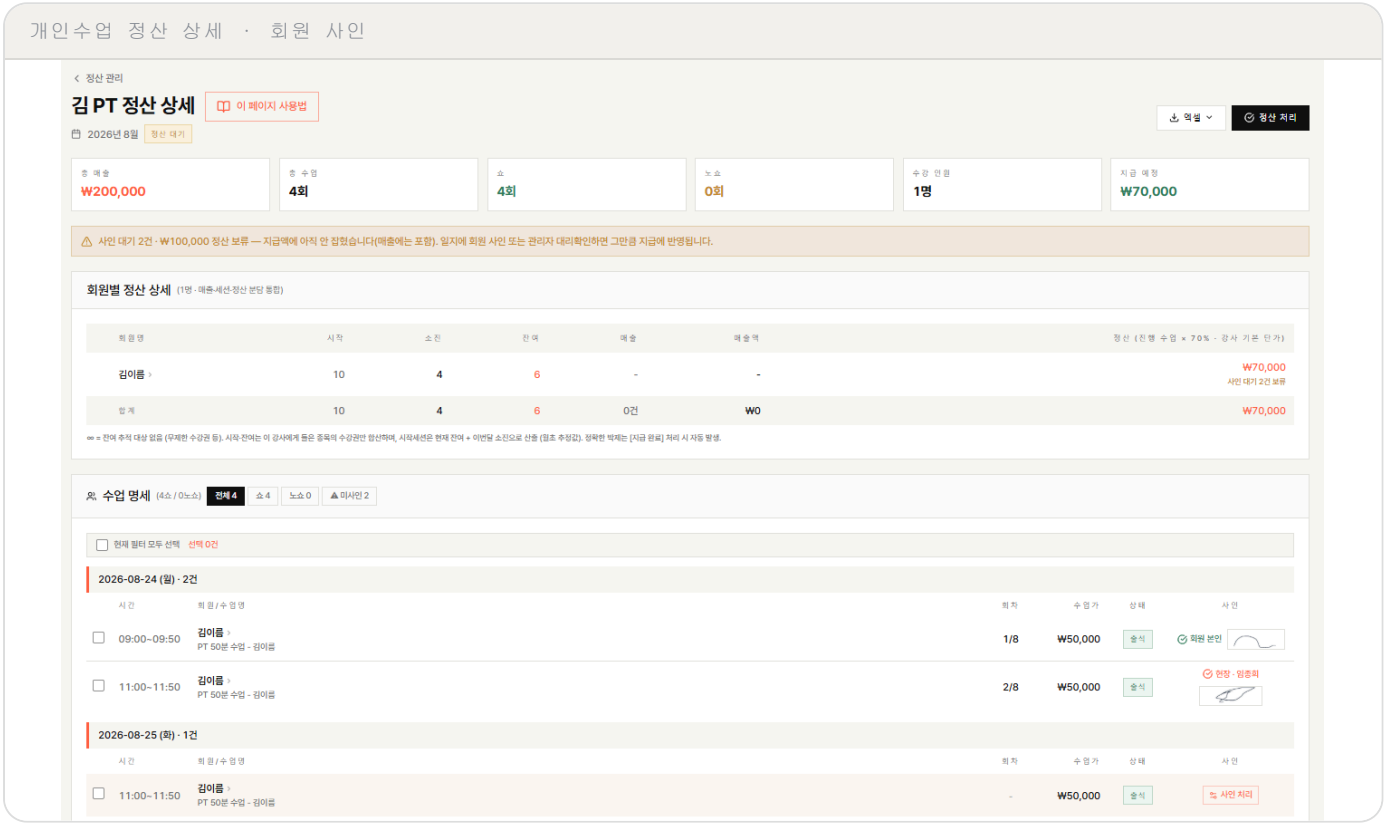
2 매출 누수 (0건 · 매출 누수 차단)

개인레슨 매출 누수,
원천에서 막습니다.

회원과 강사간의 운동 출결 표시를 교차 검증합니다. 개인수업은 수업 직후 회원 사인(문자 링크)까지 받아, 아파트의 마이너스 수익을 플러스로 되돌립니다. 사인지는 월말 관리소 제출용으로 그대로 출력됩니다.

종이 사인지
출력·보관 불필요

거짓 사인지
강사 허위보고 차단



수업 직후 회원 사인 — 매출 누수 차단

회차	수업가	상태	사인
1/8	₩50,000	출석	✓ 회원 본인 
2/8	₩50,000	출석	✓ 현장 · 임종혁 
-	₩50,000	출석	미사인 → 사인 처리

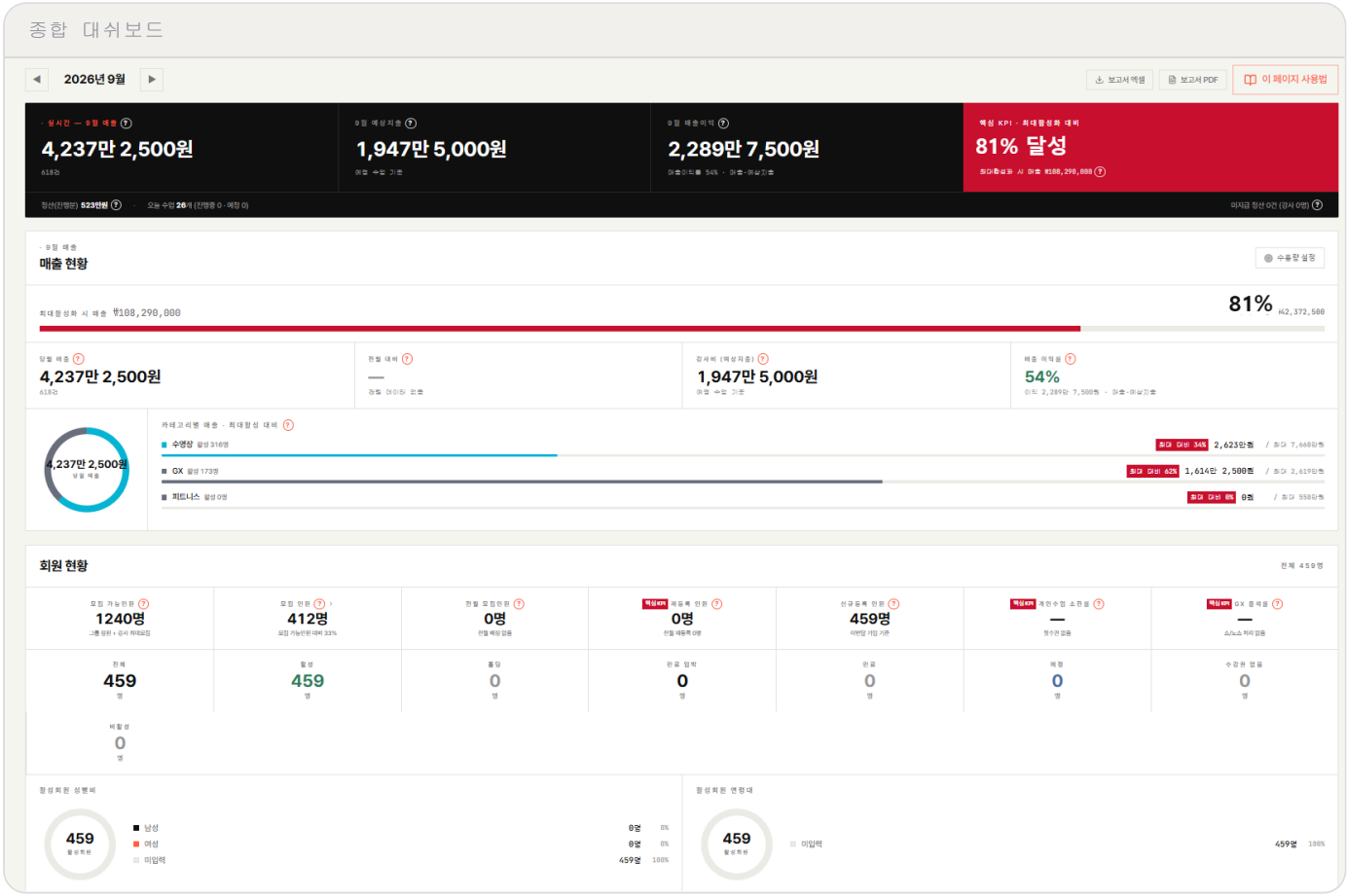
3 지표 (대쉬보드 · 핵심 지표)

오늘 우리 단지의 성적표,
1초 만에 확인하세요.

확정된 출결 데이터가 즉시 지표로 반영됩니다. 매출·지출·매출이익·모집률·재등록률을 전월 대비 증감(%·금액)까지 대쉬보드에. 모든 지표에 '?' 설명이 붙어 있어 처음 보는 사람도 바로 해석할 수 있습니다.

대쉬보드
매장·모집·출석 핵심 지표

전월 대비
증감 %·금액 자동 계산



핵심 KPI — 최대활성화 대비 달성률

핵심 KPI · 최대활성화 대비

81% 달성

최대활성화 시 매출 ₩188,290,000 ?

SOLUTION 04

4 보고 (원클릭 · 월간 운영 리포트)

팀장님의 성과를 **한 장으로 증명하세요.**

매출·재등록률·신규등록·출석률·강사만족도를 담은 월간 운영보고서를 원클릭 PDF로 출력합니다. 관리소·입주자대표회의 회의자료로 그대로 제출할 수 있습니다.

2026년 8월 커뮤니티 운영보고서
○○아파트 커뮤니티센터

총 매출	출석률
32,480,000원	**91.2%**
전월 대비 ▲12.4%	전월 대비 ▲1.8%p
신규등록	강사 만족도
64명	**4.6 / 5.0**
전월 대비 ▲18%	응답 213건

SOLUTION 05

5 제도 (아파트 커뮤니티 특화)

일반 체육시설 앱으로는 **대체되지 않습니다.**

아파트 커뮤니티는 공동주택관리법 위에서 움직입니다. 15년간 아파트 커뮤니티에서 다양한 활동을 통해 겪은 경험과 데이터를 제품에 그대로 옮겼습니다.

01
관리비 부과 연동
확정 출결이 그대로 부과 자료로

02
다양한 수업 방식
월 8회·주 2회·기간제 설정

03
환불 기준 자동 적용
중도 환불을 규정대로 계산

04
재등록 · 신규 구분
구분별 지표를 따로 확인

05
엑셀 간편 업로드
쓰던 모집자료 그대로 등록

06
멀티테넌시 뷰
본사에서 지점별 비교·권한 분리

MONTHLY REPORT

2026년 9월 경영 보고

CLASS CEO 아파트

발행 · 2026. 10. 8. 오전 10:48:15

발행자 · 커뮤니티 운영매니저

당월 매출 (순)	전월 매출	예상지출 (강사비)
₩42,372,500	**₩39,571,600**	**₩25,500,000**
618건 · 환불 반영	전월 대비 +7.1%	당월 예정 수업 기준

매출 이익	진행분 정산	미지급 정산
₩16,872,500	**₩25,500,000**	**₩0**
이익률 40%	실지급 예정 (실시간)	강사 29명 · 전원 지급 완료

최대활성 매출(100% 가동 시) ₩65,500,000 — 달성률 65%

카테고리별 매출

수영장 ₩26,230,000 / 최대 ₩76,600,000 · 34%

GX ₩16,142,500 / 최대 ₩26,190,000 · 62%

피트니스 ₩8,500,000 / 최대 ₩15,000,000 · 57%

진한 색 = 당월 매출 · 회색 = 최대활성(100% 가동 시)

매출 구성



회원 현황 — 전체 459명



만료 459명 (100%)

이번 달 신규 등록	만료·회차 임박 (이탈 위험)	모집 가능인원	모집 인원
459명	**0명**	**1240명**	**415명 (33%)**

수업 현황

당월 수업 (취소 제외)	그룹수업 출석률 (GX·수영 강습)	개인레슨 출석률 (PT·개인 수영)
497회	**79%**	**91%**
	출석 3,140 · 불참 835	출석 410 · 불참 40 · 취소 23

· 본 보고서는 **CLASS CEO 아파트** 의 2026년 9월 경영 현황입니다. 대시보드 화면과 같은 계산 기준.

· 예상지출·진행분 정산은 발행 시점의 실시간 추정치이며, 미지급 정산은 마지막 [전체 정산 계산] 저장값입니다.

※ 본 샘플은 임의로 기입한 숫자로, 현장 데이터와 맞지 않을 수 있습니다.

CLASS CEO 커뮤니티 운영매니져는

운영팀장의 업무 방식을 바꿉니다.

정산·서류 정리·자료 대조처럼 성과로 남지 않는 일에서 시간을 덜어내고, 그렇게 확보한 시간을 프로그램 기획과 회원 관리 같은 **가치 있는 일**에 쓰게 합니다.

⊖ 덜어내는 일

강사비 정산, 출결 취합, 서류 대조, 부과 자료 작성 — 반복되고 실수가 잦은 업무

🕓 되찾는 시간

월말·월초에 묶여 있던 3일이 반나절로. 매달 16~24시간이 다시 손에 들어옵니다

☆ 쓰이는 곳

수업 구성 개선, 회원 상담, 강사 관리, 다음 달 모집 전략 — 성과로 남는 일

CORE VALUES

"운영팀장의 경영 역량을 극대화하는 3가지 핵심 가치"

01

강사 완전 관리

계약·스케줄·급여·평가까지 강사관리의 모든 것을 하나의 앱에서

02

그룹·개인수업 경영 분석

수강률·만족도·수익 데이터를 실시간으로 파악하고 빠르게 판단

03

운영팀장 → 경영자

단순 운영을 넘어 커뮤니티 전체를 경영하는 리더로 성장

도입 후의 하루

"기능이 아니라, 달라지는 월말을 보여드립니다"

BEFORE

1일차	강사별 출결 엑셀을 취합하고 문자로 재확인
2일차	개인수업 진행 여부를 확인할 방법이 없어 그대로 인정
3일차	부과 자료를 손으로 옮기다 숫자 하나 틀려 처음부터 다시
보고	"지난달보다 잘 됐습니다"라고 말로만 보고

AFTER

오전	출결은 이미 QR·사인으로 확정 — 확인할 게 없습니다
오후	정산·부과 자료를 서식 그대로 출력해 관리소에 제출
퇴근 전	월간 운영보고서 PDF 한 장을 입대의에 공유
보고	**"재등록률 78%, 전월 대비 3.2%p 하락 — 저녁 수업을 조정했습니다"**

팀장님은 앱을 사는 게 아니라, **'관리인'에서 '경영자'로 바뀌는 월말을 삽니다.**

도입을 망설이게 하는 질문들

"설득하기 전에, 결정을 막는 의심을 먼저 없앱니다"

"우리 단지에도 정말 필요할까?"

GX·PT를 운영하고 관리비로 부과하는 단지라면 필요합니다. 관리소 제출용 정산 리포트는 무료로 열려 있어 먼저 써보고 판단하셔도 됩니다.

"가격만큼 값을 할까?"

확인되지 않던 개인레슨 한 건만 잡아도 월 구독료를 넘습니다. 정산에 쓰던 2~3일의 인건비는 별도입니다.

"기존 회원관리 앱과 뭐가 다를까?"

ClassCEO는 공동주택관리법 기준의 부과·환불·월 8회 로직과 운영팀장의 KPI 관점에서 출발합니다.

"쓰다가 어려워서 못 쓰면?"

모든 페이지에 '?' 버튼으로 영상·문서 설명이 열립니다. 쓰던 엑셀을 그대로 올리는 방식이라 업무 습관을 바꾸지 않아도 됩니다.

FEATURES

주요 기능

회원 관리 등록·수정, 활성/만료 상태, PT 잔여 횟수 실시간 추적	**매출 관리** PT·GX·골프 구분별 매출, 일/주/월 필터, 차트	**강사 정산** 고정급·수익분배·회당수업료 자동 계산, 지급 흐름	**수업일지** 강사 작성 → 회원 전자서명, 로그인 없는 공개 링크
수업 관리 월/주/일 캘린더, 종목별 관리, 쇼·노쇼·취소 현황	**비품 관리** 기구·소모품·렌탈 관리, 구독 비용, 주문일 알림	**역할·권한** 관리자·매니저·강사 3단계, 기능별 on/off	**다지점 통합** 여러 지점 통합 조회, 지점 코드·초대 링크 관리

인건비 절감 효과

"사람이 해오던 일을 커뮤니티 운영매니져가 대신 합니다"

단지가 커질수록 늘어나는 정산·출결·보고 업무를 사람 대신 자동화가 받습니다.

CLOSING

월 16~24시간 회수

회수된 시간은 회원(고객)관리, 프로그램 개선 등 더 중요한 부분에 집중됩니다.

HEADCOUNT

추가 채용 0명

회원·수업이 늘어도 관리직원(정산/강사관리)을 새로 뽑을 이유가 사라집니다.

MULTI-SITE

본사에서 전지점 관리

본사 담당자 한 명이서 지점별 지표를 대쉬보드 하나에서 관리합니다.

관리직원(정산/강사관리) 1명 vs ClassCEO 1년

COST COMPARISON

관리직원 1명 연 인건비 — **약 3,000만원+**

ClassCEO 연 구독료 (12개월 약정 · 부가세 별도) — **588,000원**

※ 인건비는 4대보험·퇴직급여 포함 추정치. 단지 여건에 따라 달라집니다.